



Asistencia
Técnica
Educativa



CAPACITACIÓN

ESTRATEGIAS PARA EL ABORDAJE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA ESCUELA



Contenidos:

El conflicto, conflictos disfuncionales en la escuela, gestión colaborativa de conflictos: arbitraje pedagógico, mediación y negociación; desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos: pensamiento crítico, trabajo en equipo, pensamiento creativo, empatía, asertividad, resiliencia, escucha activa, gestión de emociones.

Resultados esperados:

Se espera que los docentes sean capaces de implementar estrategias para detectar, abordar y solucionar conflictos en el contexto escolar, basados en la comunicación y las relaciones interpersonales constructivas que generen un buen clima.

Objetivo:

Desarrollar habilidades para el abordaje y resolución de conflictos en la comunidad educativa, mediante estrategias para afrontar las situaciones de conflicto, fortaleciendo un clima sano de convivencia entre todos los actores

Destinatarios:

Docentes, profesores jefes, asistentes de la educación, coordinadores y equipo directivo

Área:

Convivencia escolar

Propuesta técnica

NUESTRO MODELO DE FORMACIÓN

1 Diagnóstico
Reunión de trabajo con el equipo directivo para levantar información y recoger requerimientos y necesidades.



**2 Sesiones
teórico-prácticas**

3 Junta pedagógica
Reunión de cierre con el equipo directivo: revisión de evidencias, evaluaciones, informe pedagógico y recomendaciones para la implementación y seguimiento.

Programa:

Nº DE HORAS	TEMA	DESCRIPCIÓN / CONTENIDO
1 hora	Diagnóstico	Reunión de trabajo con el equipo directivo y algunos representantes de los docentes para levantar información sobre resultados de mediciones, implementación de otros programas en el área, metodologías utilizadas, entre otros. Además, se recogen requerimientos y necesidades particulares.
18 horas de formación	1. El conflicto.	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de significados. • Definición. • Características. • Dimensiones. • Etapas del conflicto. • Causas. • Percepción tradicional. • Aspectos positivos del conflicto.
	2. Conflictos disfuncionales en la escuela.	<ul style="list-style-type: none"> • Definición. • Causas de los conflictos disfuncionales en la escuela: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Atmósfera competitiva ✓ Comunicación deficiente ✓ Ambiente intolerante ✓ Expresión inadecuada de sentimientos ✓ Carencia de habilidades ✓ Abuso de poder • Taller para prevenir las causas del conflicto disfuncional.

N° DE HORAS	TEMA	DESCRIPCIÓN / CONTENIDO
	3. Gestión colaborativa de conflictos.	<ul style="list-style-type: none"> • Definición. • ¿Qué estrategias pueden implementarse? • Técnicas alternativas a la resolución de conflictos. (TARC) <ul style="list-style-type: none"> TARC { Arbitraje Pedagógico Negociación Mediación • Arbitraje pedagógico: Definición, claves para el arbitraje pedagógico. • Negociación: Definición, fases de la negociación, claves para la negociación. • Mediación: Definición, principios básicos, características del mediador, funciones del mediador, pasos para realizar la mediación exitosa.
	4. Desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué son las habilidades? • Habilidades para la resolución de conflictos. • ¿Cuáles habilidades me permiten resolver conflictos? <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pensamiento crítico. ✓ Trabajo en equipo. ✓ Pensamiento creativo. ✓ Empatía. ✓ Asertividad. ✓ Resiliencia. ✓ Escucha activa. ✓ Gestión de emociones. • Compromiso personal.
1 hora	Junta pedagógica	<p>Reunión final junto con el equipo directivo y algunos representantes de los docentes para analizar el informe final de capacitación: apreciaciones con respecto a las jornadas, análisis de las acciones realizadas, oportunidades de mejora, revisión de evidencias (bitácoras y listas de asistencia) y evaluación del servicio.</p>

Bibliografía:

- Cardemil, C. & Lavín, S. (2012). *Juntos logramos más*. Santiago: SM. Colección Somos Maestros.
- Fierro, C., Carbajal, P. & Martínez, R. (2010). *Ojos que sí ven*. Milicic, N. y Arón, A. (2017). *Clima social escolar*. Santiago: SM. Colección Somos Maestros.
- Hirmas, C. & Ramos, L. (2013). *El viaje hacia la diferencia: la escuela inclusiva*. Santiago: Sm. Somos Maestros.
- Mena, I., Jáuregui, P. & Moreno, A. (2011). *Cada quién pone su parte*. Santiago: SM. Colección Somos Maestros.
- Milicic, N. & Arón, A. (2017). *Clima social escolar*. Santiago: SM. Colección Somos Maestros.
- Pérez, A. & Bazdresch, M. (2010). *Las voces del aula*. Santiago: SM. Colección Somos Maestros.
- Giráldez Hayes Andrea y Prince Emma-Sue. 2017. *Habilidades para la vida. Aprender a ser y aprender a convivir en la escuela*. España, SM.
- Ministerio de educación de Chile. (2006) *Conceptos claves para la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar*.
- Bazarra Lourdes y Casanova Olga (2016). *Directivos de escuelas inteligentes*.SM.

La capacitación se realiza en un entorno virtual seguro y con claves de acceso para cada participante a través de la plataforma Zoom alojada en SM conecta:

Conecta 3.0

Buscar código web...

ESTELA MATILDE PACHECO CHIRIBOGA
Administrativo
CUENTA

ADMINISTRACIÓN

PRIORIZA 2020-2021

MIS LIBROS

LITERATURA

MIS CLASES

MIS DOCUMENTOS

TRABAJOS

APPS EDUCATIVO

INTERACTIVOS Y MULTIMEDIA

EXPLORANDO PSU

FORMACIÓN PEDAGÓGICA

MENSAJES

FORMACIÓN PEDAGÓGICA

LISTADO DE CLASES

Fecha	Clase	Horario	Enlaces	Documentos	Video Podcast
30 JUL	Clase 1 - Daniela Rebolledo, Estela Pacheco Clase 1	10:00 a 12:00	ENLACES	DOCUMENTOS	VIDEO PODCAST
31 JUL	Clase 2 - Daniela Rebolledo, Estela Pacheco Clase 2	10:00 a 12:00	ENLACES	DOCUMENTOS	VIDEO PODCAST
06 AGO	Clase 3 - Daniela Rebolledo, Rubén Jara, Estela Pacheco Clase 3	10:00 a 12:00	ENLACES	DOCUMENTOS	VIDEO PODCAST
07 AGO	Clase 4 - Daniela Rebolledo Hernandez, Rubén Jara Fernández, Estela Matilde Pacheco Chiriboga Clase 4	10:00 a 12:00	ENLACES	DOCUMENTOS	VIDEO PODCAST
13 AGO	Clase 5 - Daniela Rebolledo Hernandez, Rubén Jara Fernández, Estela Matilde Pacheco Chiriboga Clase 5	10:00 a 12:00	ENLACES	DOCUMENTOS	VIDEO PODCAST
14 AGO	Clase 6 - Daniela Rebolledo Hernandez, Rubén Jara Fernández, Estela Matilde Pacheco Chiriboga Clase 6	10:00 a 12:00	ENLACES	DOCUMENTOS	VIDEO PODCAST
20 AGO	Clase 7 - Daniela Rebolledo Hernandez, Rubén Jara Fernández, Estela Matilde Pacheco Chiriboga Clase 7	10:00 a 12:00	ENLACES	DOCUMENTOS	VIDEO PODCAST

material descargable

acceso a las sesiones