

### **CAPACITACIÓN**

ESTRATEGIAS PARA ENFRENTAR NUEVOS CONFLICTOS ESCOLARES: VIOLENCIA ESCOLAR, BULLYING Y CIBERBULLYING

### **Contenidos:**

Conflictos escolares, comunicación efectiva, violencia escolar y bullying, el ciberbullying y sus consecuencias en las relaciones sociales.

CAPACITACIÓN

### **Resultados esperados:**

Se espera que los participantes dominen elementos conceptuales referidos a: la resolución de conflictos, comunicación efectiva, violencia, bullying y ciberbullying; permitiéndoles implementar estrategias para detectar, abordar y solucionar la manifestación de estas dinámicas en el contexto escolar, basados en la comunicación y las relaciones interpersonales constructivas que generen un buen clima social escolar.

## **Objetivo:**

Apropiar a los participantes de elementos teóricos y prácticos que les permitan desarrollar estrategias de intervención para el mejoramiento de la convivencia escolar

### **Destinatarios:**

Docentes, profesores jefes, coordinadores y equipo directivo

### Área:

Convivencia escolar

Propuesta técnica

# NUESTRO MODELO DE FORMACIÓN

Diagnóstico

Reunión de trabajo con el equipo directivo para levantar información y recoger requerimientos y necesidades.



2 Sesiones teórico-prácticas

3

### Junta pedagógica

Reunión de cierre con el equipo directivo: revisión de evidencias, evaluaciones, informe pedagógico y recomendaciones para la implementación y seguimiento.

### **Programa:**

N° DE HORAS	TEMA	DESCRIPCIÓN / CONTENIDO
1 hora	Diagnóstico	Reunión de trabajo con el equipo directivo y algunos representantes de los docentes para levantar información sobre resultados de mediciones, implementación de otros programas en el área, metodologías utilizadas, entre otros. Además, se recogen requerimientos y necesidades particulares.
	Conflictos ¿cómo abordarlos? Revisión del conflicto en el ámbito escolar	<ul> <li>¿Qué es el conflicto?</li> <li>El conflicto escolar.</li> <li>Aspectos positivos del conflicto.</li> <li>La resolución creativa de conflictos: <ul> <li>Taller grupal.</li> <li>Sugerencias.</li> </ul> </li> <li>Marco Normativo. <ul> <li>Derechos Humanos.</li> <li>Ley de violencia escolar.</li> </ul> </li> <li>Medidas preventivas. <ul> <li>Protocolos de actuación.</li> <li>Sugerencias.</li> </ul> </li> <li>Taller grupal: ¿Cómo podemos aportar a la prevención de la violencia?</li> </ul>
18 horas de formación	Acoso escolar - bullying	<ul> <li>Acoso escolar -Bullying:</li> <li>Características del bullying.</li> <li>Consecuencias.</li> <li>Mitos del bullying.</li> <li>Tipos de bullying.</li> <li>Roles en el bullying.</li> <li>Medidas preventivas.</li> <li>Construyamos juntos: Sugerencias para apoderados</li> </ul>
	El Ciber bullying y sus consecuencias en las relaciones sociales.	<ul> <li>Ciberbullying en el contexto educativo.</li> <li>El Ciber bullying y la escuela.</li> <li>Características.</li> <li>Canales.</li> <li>Riesgos asociados a la ciberbullying.</li> <li>Happy Slapping</li> <li>Grooming</li> <li>Sexting</li> </ul>

N° DE HORAS	TEMA	DESCRIPCIÓN / CONTENIDO
		<ul> <li>Catfish</li> <li>Outing</li> <li>Sharenting.</li> <li>Pauta para la prevención de la ciberbullying.</li> <li>El rol docente ante el impacto de las TIC.</li> <li>La Netiqueta.</li> </ul>
	Inteligencia emocional herramienta eficaz para prevenir el ciberacoso.	<ul> <li>Taller: ¿Cómo enfrentar el ciberbullying como comunidad?</li> <li>La inteligencia emocional y sus características.</li> <li>¿Cómo trabajamos la inteligencia emocional?         <ul> <li>En nuestros estudiantes.</li> <li>Profesionales de la educación.</li> </ul> </li> <li>Construyamos juntos: Inteligencia emocional para prevenir el ciberbullying.</li> </ul>
	Estrategia pedagógica para prevenir el acoso escolar.	<ul> <li>¿Cómo construir una estrategia?</li> <li>Sugerencias para construir estrategias.</li> <li>Construyendo estrategias.</li> <li>Acuerdo emocional para prevenir el ciberacoso.</li> <li>Plenario final.</li> </ul>
1 hora	Junta pedagógica	Reunión final junto con el equipo directivo y algunos representantes de los docentes para analizar el informe final de capacitación: apreciaciones con respecto a las jornadas, análisis de las acciones realizadas, oportunidades de mejora, revisión de evidencias (bitácoras y listas de asistencia) y evaluación del servicio.

#### Bibliografía:

- Aron y Milicic. 2017. *Clima social escolar y desarrollo personal.* Ediciones UC
- Castro, A. 2013. Formar para la Ciberconvivencia, internet y prevención del ciberbullying. Integra educativa Vol. VI, N° 2. EMICI, España.
- Córdova-Alcaide, Del Rey y Ortega. 2016. Conflictos en el espacio escolar, estrategias de resolución pacífica.
- Goleman Daniel. 2000. *La Inteligencia Emocional*. Ediciones B Argentina.
- MINEDUC. 2006. Conceptos clave para la Resolución Pacífica de Conflictos en el ámbito Escolar.
- MINEDUC. 2015 Uso seguro de internet para docentes. Chile.
- MINEDUC. 2018. Ciberacoso: una revisión internacional y nacional de estudios y programas. Centro de Estudios. Chile.
- Ortega R., Del Rey R. y Sánchez V. 2012. Nuevas dimensiones de la convivencia escolar y juvenil. Ciberconducta y relaciones en la red: Ciberconvivencia. LAECOVI. España.

# La capacitación se realiza en un entorno virtual seguro y con claves de acceso para cada participante a través de la plataforma Zoom alojada en SM conecta:

